

УТВЕРЖДАЮ

Начальник департамента образования
муниципального образования город Салехард

Казыева О.В.

2023г.



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Крылышки»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Частично нет информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах на сайте МБДОУ.	1 квартал 2023 года	Жернакова Д.А., методист		
		Поддерживать текущий уровень удовлетворённости информацией на сайте	1 квартал 2023 года	Жернакова Д.А., методист		
2.	Нет информации на официальном сайте об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на официальном сайте МБДОУ об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	1 квартал 2023 года 2023 года	Жернакова Д.А., методист		

3.	Нет информации на сайте ДОО о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 15 февраля 2023 года	Жернакова Д.А., методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	На официальном сайте ДОО отсутствует информация о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить наличие не менее 4 дистанционных способов взаимодействия на официальном сайте организации. Сохранять и совершенствовать уровень доброжелательности и вежливости при взаимодействиях в дистанционной форме.	1 квартал 2023 года 2023 года	Зырянова Ю.А., заместитель заведующего по ВМР		
			1 квартал 2023 года 2023 года	Зырянова Ю.А., заместитель заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не обеспечена возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По необходимости ввести штатную единицу.	По необходимости	Бахрина Г.Л., заведующий МБДОУ		
2.	Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Направить запрос в ФДГХ МО г. Салехард о возможности установки оборудования подъемников в МБДОУ для МГН.	2 квартал 2023 года 2023 года	Бахрина Г.Л., заведующий МБДОУ		
3.	Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение и установка тактильных пиктограмм (музыкальный зал, спортивный зал и т.д.);	2 квартал 2023 года 2023 года	Бахрина Г.Л., заведующий МБДОУ		

4.	Отсутствуют сменные кресла-коляски.	Запрос коммерческих предложений и поиск финансирования на приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов.	2023-2024 год	Бахрина Г.Л., заведующий МБДОУ		
5.	Не соответствие обеспечения в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими: отсутствует дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации.	Запрос коммерческих предложений и поиск финансирования на приобретение оборудования для дублирования звуковой информации инвалидам по слуху.	2023-2024 год	Бахрина Г.Л., заведующий МБДОУ		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Работать над проблемой выгорания педагогических работников.	Включить в годовой план работы педагога-психолога решение проблемы выгорания педагогических работников.	2023-2024 учебный год	Е.А. Полякова, педагог-психолог		